



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN  
TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
CITIZEN'S CHARTER



## BISYON AT MISYON NG PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN

### Bisyon

Isang pangunahing lalawigan na may maunlad na ekonomiya, ligtas na kapaligiran, at matatag na gitnang uri ng mamamayan na siyang ubod ng pamayanan, na ang mga tao ay may pantay na pagkakataon sa mga serbisyo at oportunidad at ipinamumuhay ang pamanang kasaysayan at mayaman nitong kalinangan.

### Misyon

Upang matupad ito, ang Pamahalaang Panlalawigan ay nakatuon na tupdin ang mga sumusunod ayon sa itinatadhana ng Kodigo ng Pamahalaang Lokal ng 1991:

1. Pagpapalaganap at pagpapagaan sa gawaing pangsakahan at pananaliksik sa lugar-kaparangan;
2. Pagsasaliksik at pagpapaunlad na pang-industriya, gayundin ang pagsasalin ng angkop na teknolohiya;
3. Pagpapatupad ng mga batas na may kinalaman sa pangangalaga sa kagubatan na nakatuon sa mga proyektong pang komunidad, pagsugpo sa polusyon, sa maliliit na pagmimina, at iba pang mga batas para proteksyonan ang kapaligiran;
4. Kagalingan panlipunan kaakibat ang mga programa at proyekto sa nagbalik-loob na rebelde, ebakwasyon, pamamahagi ng tulong pangkalamidad, at pagpapaunlad sa populasyon;
5. Pagsasagawa at pagpapanatiling maayos ng mga panlalawigang gusali, bilangguan, parke, lugar tipunan, at iba pang katulad na pagawain;
6. Pagsasagawa at pagpapanatiling maayos ng mga kailangang pasilidad ng mga mamamayan na mula sa pondo ng lalawigan, tulad ng (a) daan at tulay sa lalawigan, (b) pagawain ng magkakaugnay na munisipyo/lungsod sa tubig, mga *drainage* at *sewerage*, pagkontrol sa baha, at patubig; at (k) iba pang katulad na pasilidad;
7. Pagpapaplano at pagsasagawa ng mga programa at proyekto para sa mababang halaga at pangmaramihang pabahay;
8. Pagbibigay ng ayuda para sa pagpapautang at pamumuhunan sa negosyo;
9. Pagbibigay impormasyon at pagkalap ng buwis sa pamamagitan ng kompyuter at iba pang makabagong teknolohiya;
10. Pagbibigay ng *telecommunication services* sa pagitan ng mga munisipyo/lungsod na alinsunod sa pambansang polisiya at pamantayan;
11. Pagpapaplano at pagsasagawa ng mga programa sa pagpapaunlad at pagpapalaganap ng turismo; at
12. Paglilingkod pangkalusugan na kasama ang mga ospital at iba pang pangatlong antas ng mga paglilingkod pangkalusugan.



**SERBISYO:**

# PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS CITIZEN'S CHARTER



**:Pagbibigay ng payong ligal (legal advice) hinggil sa mga hindi pagkakasunduan na maaari pa na**

**maresolba nang hindi dumadaan sa korte**

**URI NG TRANSAKSYON**

**: G2C (Government to Citizen)**

**ORAS NG PAGKAKALOOB NG PAGLILINGKOD**

**:Lunes hanggang Biyernes, 8:00 n.u. hanggang 5:00 n.h. (no noon break)**

**BENEPISYARYO**

**:Mga mamamayang nangangailangan ng payong ligal**

**MGA KAILANGANG DOKUMENTO**

**:Mga dokumentong may kinalaman sa kaso o suliraning inilalapit**

**KABUANG PANAHONG GUGUGULIN**

**:28 minuto (Simple)**

HAKBANG	GAMPANIN NG KLIYENTE	GAMPANIN NG TANGGAPAN	PANAHONG GUGUGULIN	NAKATALAGANG KAWANI	BAYAD	FORM
1	Makipag-ugnayan sa tanggapan hinggil sa kinakailangan na payong ligal	Bibigyan ng <i>legal advice form</i> ang kliyente	1 minuto	Administrative Aide III	Walang bayad o libre	Form No. PLO 04 (legal advice form)
2	Sagutan ang <i>legal advice form</i> na ibinigay ng kawani	Iendorso ang kliyente sa <i>Legal Officer/Legal Assistant</i>	2 minuto	Administrative Aide III	Walang bayad o libre	
3	Ibigay ang <i>legal advice form</i> sa kawani na pinag-endorsohan at ilahad ang mga pangyayari at/o ipakita ang mga dokumento na may kinalaman sa suliraning inilalapit	Pagbibigay ng payong ligal	15 minuto	Lawyers and Legal Assistants	Walang bayad o libre	
4		Paghahanda ng ligal na dokumento tulad ng liham patawag kung kinakailangan nito, kaakibat ng payo na ibinigay sa kliyente	10 minuto	Lawyers and Legal Assistants	Walang bayad o libre	

TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
2/F, Capitol Building, Capitol Compound, City of Malolos, Bulacan  
Telephone +6344 791 8156  
Email Address: plo.bulacan.gov.ph



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN  
TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
CITIZEN'S CHARTER



*End of transaction*

TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
2/F, Capitol Building, Capitol Compound, City of Malolos, Bulacan  
Telephone +6344 791 8156  
Email Address: plo.bulacan.gov.ph



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN  
TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
CITIZEN'S CHARTER



<b>SERBISYO:</b>	<b>:Pagbibigay ng payong ligal (legal advice) patungkol sa kasong sibil o kriminal</b>
<b>URI NG TRANSAKSYON</b>	<b>: G2C (Government to Citizen)</b>
<b>ORAS NG PAGKAKALOOB NG PAGLILINGKOD</b>	<b>:Lunes hanggang Biyernes, 8:00 n.u. hanggang 5:00 n.h. (no noon break)</b>
<b>BENEPISYARYO</b>	<b>:Mga mamamayang nangangailangan ng payong ligal</b>
<b>MGA KAILANGANG DOKUMENTO</b>	<b>:Mga dokumentong may kinalaman sa kaso o suliraning inilalapit</b>
<b>KABUUNANG PANAHONG GUGUGULIN</b>	<b>:28 minuto (SIMPLE)</b>

HAKBANG	GAMPANIN NG KLIYENTE	GAMPANIN NG TANGGAPAN	PANAHONG GUGUGULIN	NAKATALAGANG KAWANI	BAYAD	FORM
1	Makipag-ugnayan sa tanggapan hinggil sa kinakailangan na payong ligal	Bibigyan ng <i>legal advice form</i> ang kliyente	1 minuto	Administrative Aide III	Walang bayad o libre	Form No. PLO 04 (legal advice form)
2	Sagutan ang <i>legal advice form</i> na ibinigay ng kawani	Ieendorso ang kliyente sa <i>Legal Officer/Legal Assistant</i>	2 minuto	Administrative Aide III	Walang bayad o libre	
3	Ibigay ang <i>legal advice form</i> sa kawani na pinag-endorsohan at ilahad ang mga pangyayari at/o ipakita ang mga dokumento na may kinalaman sa suliraning inilalapit	Pagbibigay ng payong ligal	25 minuto	Lawyers and Legal Assistants	Walang bayad o libre	
<b>End of transaction</b>						



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN  
TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
CITIZEN'S CHARTER



<b>SERBISYO:</b>	<b>:Pagbibigay ng payong ligal (legal advice) hinggil sa suliranin sa lupa</b>
<b>URI NG TRANSAKSYON</b>	<b>: G2C (Government to Citizen)</b>
<b>ORAS NG PAGKAKALOOB NG PAGLILINGKOD</b>	<b>:Lunes hanggang Biyernes, 8:00 n.u. hanggang 5:00 n.h. (no noon break)</b>
<b>BENEPISYARYO</b>	<b>:Mga mamamayang nangangailangan ng payong ligal</b>
<b>MGA KAILANGANG DOKUMENTO</b>	<b>:Mga dokumentong may kinalaman sa kaso o suliraning inilalapit</b>
<b>KABUUNANG PANAHOONG GUGUGULIN</b>	<b>:23 minuto (Simple)</b>

HAKBANG	GAMPANIN NG KLIYENTE	GAMPANIN NG TANGGAPAN	PANAHOONG GUGUGULIN	NAKATALAGANG KAWANI	BAYAD	FORM
1	Makipag-ugnayan sa tanggapan hinggil sa kinakailangan na payong ligal	Bibigyan ng <i>legal advice form</i> ang kliyente	1 minuto	Administrative Aide III	Walang bayad o libre	Form No. PLO 04 (legal advice form)
2	Sagutan ang <i>legal advice form</i> na ibinigay ng kawani	Ileendorso ang kliyente sa <i>Legal Officer/Legal Assistant</i>	2 minuto	Administrative Aide III	Walang bayad o libre	
3	Ibigay ang <i>legal advice form</i> sa kawani na pinag-endorsohan at ilahad ang mga pangyayari at/o ipakita ang mga dokumento na may kinalaman sa suliraning inilalapit	Pagbibigay ng payong ligal	20 minuto	Lawyers and Legal Assistants	Walang bayad o libre	



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN  
TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
CITIZEN'S CHARTER



*End of transaction*

Maaari po ninyong ipaalam (mula Lunes hanggang Biyerness, 8:00 ng umaga hanggang 5:00 ng hapon) ang inyong mga hinaing sa pamamagitan ng *text message* (SMS) sa numero bilang **09333808226** o sa pamamagitan ng email [pgbactioncenter@gmail.com](mailto:pgbactioncenter@gmail.com) ng Tanggapan ng Punong Lalawigan upang ito ay kagyat na mabigyan ng katugunan at aksyon ng kinauukulan.  
Maraming salamat.

TANGGAPAN NG PANLALAWIGANG PINUNONG PAMBATAS  
2/F, Capitol Building, Capitol Compound, City of Malolos, Bulacan  
Telephone +6344 791 8156  
Email Address: [plo.bulacan.gov.ph](mailto:plo.bulacan.gov.ph)