



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN
CITIZEN'S CHARTER

GABAY SA MGA SERBISYONG KALOOB NG PAMAHALAANG PANLALAWIGAN

FEEDBACK & REDRESS MECHANISM

Kung may puna o suhestiyon sa paghahatid namin ng serbisyo, sagutan ang *Customer Feedback Form* at ihulog ito sa *suggestion box* na parehong matatagpuan sa mga tanggapan ng Pamahalaang Panlalawigan.

Maaari rin po ninyong ipaalam (mula Lunes hanggang Biyernes, 8:00 ng umaga hanggang 5:00 ng hapon) ang inyong mga hinaing sa pamamagitan ng *text message* (SMS) sa numero bilang **09333808226** o sa pamamagitan ng email sa pgbactioncenter@gmail.com ng Tanggapan ng Punong Lalawigan upang ito ay kagyat na mabigyan ng katugunan at aksyon ng kinauukulan.

Maraming salamat.